FUNDACIÓ ANTIC HOSPITAL SANT JAUME D'OLOT

RESIDÈNCIA MONTSACOPA

RESIDÈNCIA SANT JAUME

CENTRE DE DIA MONTSACOPA

SAIAR "EL LLIERCA"

SERVEI D'ÀPATS A DOMICILI

PROGRAMA D'ATENCIÓ PER A PERSONES AMB DEMÈNCIA

HABITATGES PARC NOU I BALMES

MEMÒRIA 2024

ÍNDEX

1. **INTRODUCCIÓ** Pàg. 3

2. **IDENTIFICACIÓ** Pàg. 4

3. **CARACTERÍSTIQUES ESTRUCTURALS DELS CENTRES** Pàg. 6

4. **SERVEIS QUE S'OFEREIXEN** Pàg. 11

5. **DADES ASSISTENCIALS 2024** Pàg. 14

6. **ESTRUCTURA DE PERSONAL** Pàg. 22

7. **INDICADORS DE QUALITAT 2024** Pàg. 25

8. **ESTAT DE COMPTES** Pàg. 31

1.- INTRODUCCIÓ

La Fundació Antic Hospital Sant Jaume d'Olot és una entitat sense ànim de lucre que neix l'any 2014 fruit de l'escissió de la Fundació privada Hospital Sant Jaume d'Olot.

La Fundació privada Hospital Sant Jaume d'Olot es va constituir l'any 2004 per l'Ajuntament d'Olot per gestionar l'Hospital comarcal d'aguts, dues àrees bàsiques de salut, els serveis sociosanitaris, la residència Sant Jaume i els edificis amb serveis

Amb la inauguració del nou Hospital d'Olot es va constituir la Fundació Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa per gestionar els serveis sanitaris. La Fundació Antic Hospital Sant Jaume d'Olot gestiona la residència Sant Jaume i els edificis d'habitatges amb serveis Parc Nou i Balmes.

La trajectòria de l'Hospital d'Olot; però, es remunta al segle XVI, i la residència Sant Jaume funciona com a tal des de l'any 1978.

L'any 2015 l'hospital d'aguts amb els serveis sociosanitaris es traslladen a un nou edifici. A partir d'aquest any la residència Sant Jaume comença un nou camí com a residència assistida i s'inicia un procés de transformació del model hospitalari i sanitari cap al model de residència social.

Actualment la residència Sant Jaume disposa de 69 llits.

L'any 2021 es modifiquen els Estatuts de la Fundació per passar a ser mitjà propi de l'Ajuntament d'Olot, el Consell Comarcal de la Garrotxa i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. Això li permet gestionar els serveis de titularitat del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa: la residència i centre de dia Montsacopa, el SAIAR el Llierca, el servei d'àpats a domicili i el servei de tallers de memòria. Això permet ampliar l'àmbit territorial de la Fundació i gestionar serveis assistencials a nivell comarcal.

La residència Montsacopa és el servei més antic del Consorci i funciona des de l'any 1995.

La residència Montsacopa disposa de 101 llits, més 75 places de centre de dia.

2.- IDENTIFICACIÓ

La Fundació Antic Hospital Sant Jaume d'Olot és una entitat sense ànim de lucre, mitjà propi de l'Ajuntament d'Olot, el Consell Comarcal de la Garrotxa i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa.

EMPRESA GESTORA	FUNDACIÓ ANTIC HOSPITAL SANT JAUME D'OLOT
CIF	G - 17811886
No. DE REGISTRE	E04018
REPRESENTANT LEGAL-GERENT	SALVADOR VILAR I SUBIRÀS

RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA MONTSACOPA

CODI RESES I NOM	S02831 - RESIDÈNCIA GERIÀTRICA MONTSACOPA S03485 - CENTRE DE DIA MONTSACOPA
NOMBRE DE PLACES	101 places de residència i 75 de Centre de dia
DIRECTOR TÈCNIC	SÒNIA ROBLES MUÑOZ
RESPONSABLE HIGIENIC-SANITARI	ANNA PERRAMON PARRA

RESIDÈNCIA SANT JAUME

CODI RESES I NOM	S00033 - RESIDÈNCIA SANT JAUME
NOMBRE DE PLACES	69 PLACES
DIRECTOR TÈCNIC	CARLES GARCIA SALAS
RESPONSABLE HIGIENIC-SANITARI	MARIA EUGÈNIA COSTABEL GARROU

CENTRE DE SERVEIS EL LLIERCA

CODI RESES I NOM	S07156 - SAIAR EL LLIERCA
NOMBRE DE PLACES	20 PLACES
DIRECTOR TÈCNIC	SALVADOR VILAR I SUBIRÀS
RESPONSABLE HIGIENIC-SANITARI	SALVADOR VILAR I SUBIRÀS

HABITATGES AMB SERVEIS PARC NOU

NOM	EDIFICI PARC NOU
NOMBRE DE PLACES	98 HABITATGES
COORDINADORA	ANNA TURON ESPUNYA

HABITATGES AMB SERVEIS BALMES

NOM	EDIFICI BALMES
NOMBRE DE PLACES	52 HABITATGES
COORDINADORA	ANNA TURON ESPUNYA

3.- CARACTERÍSTIQUES ESTRUCTURALS DELS CENTRES

RESIDÈNCIA MONTSACOPA

Inicialment la Residència Geriàtrica Montsacopa era un Hotel (Hotel Montsacopa) que fou degudament reformat i transformat en Residència. Es va inaugurar l'any 1995.

La residència està formada per sis plantes. Reuneix totes les mesures de seguretat previstes en la legislació vigent, així com la supressió de barreres arquitectòniques.

Les superfícies totals aproximades són les següents:

- Superfície total de la finca: 1.310 m2.
- Superfície edificada: 980 m2
- Superfície del pati exterior: 330 m2
- Superfície útil total de l'edifici, comptant les 6 plantes: 4.929 m2.

La distribució dels espais edificats és la següent:

Soterrani: on hi ha la cuina, el rentaplats, la bugaderia, els vestuaris i els magatzems.

Planta baixa, distribuïda en dues àrees: recepció i zona de despatxos (administració, direcció i tècnics), i centre de dia amb 2 menjadors, 3 sales d'estar/TV, sala de visites del Centre de Dia i WC. També hi ha el pati exterior.

Primera planta: pensada per a persones amb demència avançada i conductes complexes, on hi ha la sala de cures, la sala d'estar/TV, dues sales d'estar, el menjador i les habitacions (14 de dobles i 5 d'individuals). També hi ha un pati interior.

Segona i tercera plantes: on hi ha 15 habitacions dobles i 4 d'individuals a cada planta, un menjador, una sala d'estar/TV i dues sales d'estar.

Quarta planta: és una planta de serveis on hi ha el gimnàs, la sala de tallers i treballs manuals, la capella, una sala polivalent, la biblioteca, la perruqueria i barberia, podologia i la terrassa exterior i solàrium.

RESIDÈNCIA SANT JAUME

És un edifici que data del segle XVI, destinat a hospital. Al llarg de la seva història ha patit diverses modificacions i reformes. El 1969 es va construir un edifici de nova planta en els horts de l'Hospital que es convertirà en el nou hospital d'aguts, l'actual Pavelló del Doctor Fàbrega.

El 1978 es reforma l'antic Hospital de beneficència i queda com un edifici destinat a geriatria, amb una superfície total de 5.300 m2.

L'edifici actual consta de 6 plantes:

Soterrani: hi ha diversos magatzems i els vestuaris del personal.

Planta baixa: hi ha el vestíbul d'entrada i l'espai de recepció que comunica directament amb el pati. També hi ha els serveis de bugaderia i alguns magatzems.

Planta primera: es divideix en dues zones: a la zona nord hi ha els despatxes de la Fundació i el servei de cuina; i a la zona sud hi ha una unitat residencial de convivència amb 8 habitacions dobles i una individual, totes elles amb bany interior, la seva sala d'estar, menjador i terrassa.

Planta segona: amb dues unitats de convivència amb dues sales d'estat / menjador i 17 usuaris a cadascuna. En total hi ha 11 habitacions dobles i 12 d'individuals, totes amb WC interior.

Planta tercera: amb 6 habitacions dobles i 6 d'individuals amb els seus espais comuns. Hi ha una part de la planta desocupada.

Quarta planta: Hi ha n espai dedicat a docència i formació i una altra part desocupada.

SAIAR EL LLIERCA

El SAIAR està ubicat a la primera planta de l'antiga caserna de la Guàrdia Civil de Tortellà.

A principis de segle l'Ajuntament va rehabilitar l'antiga caserna de la Guàrdia Civil per donar-li tres usos municipals:

- Consultori mèdic a la planta baixa
- Centre de serveis per a la gent gran (SAIAR) a la primera planta
- Biblioteca i local social a la 3ª planta.

El SAIAR disposa d'una sala polivalent / sala d'estar, un menjador i una sala per activitats com espais principals destinats als usuaris.

També disposa d'una sala de cures i dos WC adaptats amb dutxa com a espais assistencials.

Disposa d'una cuina i espai de bugaderia com espais no assistencials.

EDIFICI PARC NOU

L'edifici Parc Nou era un edifici d'habitatges per a gent gran construït per la Caixa de Pensions cap als anys 70. L'any 2000 l'Ajuntament d'Olot el va comprar a través de la Fundació privada Hospital Sant Jaume d'Olot. En el moment de la seva escissió va passar a formar part de la Fundació Antic Hospital Sant Jaume d'Olot.

Es tracta d'un edifici amb 8 plantes. A la planta baixa hi ha la recepció i espais comuns. La meitat d'aquesta planta està cedida a la Creu Roja. El soterrani està destinat a pàrquing i zones de serveis.

A partir de la primera planta, l'edifici està destinat a habitatges. Cada planta està formada per dues ales amb 7 pisos a cadascuna, excepte la 7ª i 8ª plantes on només hi ha una ala destinada a habitatges. L'altra ala està destinada a sales polivalents.

En total disposa de 98 apartaments. Cadascun està format per una cuina, un menjador / sala d'estar, una habitació i un WC. Tots els apartaments disposen de terrassa exterior. La superfícies és d'uns 45 m2.

EDIFICI BALMES

Edifici de nova construcció edificat per la Fundació Antic Hospital Sant Jaume d'Olot sobre un terreny cedit per l'Ajuntament d'Olot. Es posà en funcionament l'any 2011.

L'edifici consta de quatre plantes. A la planta baixa hi ha els serveis i espais comuns, junt amb 4 habitatges.

La primera, segona i tercera plantes estan destinades a habitatges.

En total disposa de 52 apartaments. Cadascun està format per una cuina, un menjador / sala d'estar, una habitació i un WC. Tots els apartaments disposen de terrassa exterior. La superfícies és d'uns 45 m2.

3.2.- BARRERES ARQUITECTÒNIQUES

Als diferents edificis no hi ha cap barrera arquitectònica ni interna ni externa.

3.3.- REFORMES

RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA MONTSACOPA

A la residència i centre de dia Montsacopa s'ha tingut cura de destinar 18.000 € anuals a inversions i manteniment de l'edifici. Això ha fet que l'equipament s'hagi mantingut en un bon estat de conservació.

En els darrers anys s'han efectuat les següents millores:

- Renovació de mobiliari
- Renovació d'equipaments: llits, grues, cadires de bany...
- Pintura d'habitacions i espais comuns

L'any 2024 s'ha materialitzat el projecte de climatització de la residència, valorat en uns 130.000 €, que ha estat finançat pel Consorci d'Acció Social de la Garrotxa.

Per a l'any 2025 hi ha projectada la instal.lació de plaques fotovoltaiques, valorat en uns 100.000 €, cofinançat per l'Ajuntament d'Olot i el Consell Comarcal de la Garrotxa.

RESIDÈNCIA SANT JAUME

Un cop realitzada l'escissió de hospital l'any 2015 es planteja la remodelació de l'espai destinat a residència, ja que és un edifici antic que cal remodelar.

El pla d'usos contempla la rehabilitació de l'edifici existent per adequar-lo a la normativa vigent tant en l'aspecte d'estabilitat (reforç i reparació de l'estructura) com en l'aspecte d'habitabilitat i accessibilitat, sota els criteris d'accessibilitat universal i sostenibilitat ambiental; acompanyat d'un pla funcional per transformar el model residencial cap als nous paradigmes assistencials basats en l'atenció centrada en la persona. Tot plegat permetrà millorar la qualitat de vida de les persones ateses, així com les condicions laborals de les persones treballadores. El pla global de rehabilitació contempla la creació de 4 unitats de convivència.

Es planifiquen varies fases d'actuació. En una primera fase es van contemplar una sèrie d'adequacions preliminars com el trasllat i arranjament de la cuina, l'adequació de les sortides d'emergència, el vestíbul i la recepció, entre altres. A finals de 2019 es va posar en marxa la primera unitat de convivència amb 17 places. Tot això va suposar una inversió d'1.700.000 €

L'any 2024 s'ha programat la rehabilitació de la segona planta, amb dues uniats de convivència de 17 places cadascuna més la col.locació de plaques fotovoltaiques. Aquest projecte està previst que s'executi al llarg de l'exercici 2025 gràcies a una subvenció dels fons Next Generation, amb un pressupost total d'1.855.000 € aproximadament.

Quedarà pendent la remodelació de la 4ª unitat de convivència en una nova fase, ubicada a la 3ª planta. Actualment disposa de 18 places. El projecte contempla ampliar 6 places més fins arribar a una unitat de 24 places.

En total la residència tindria 75 places.

SERVEI D'ÀPATS A DOMICILI

L'any 2024 hem canviat la furgoneta de repartiment d'àpats per un import d'uns 40.000 €, per la qual hem gaudit d'una subvenció de la Fundació la Caixa.

SAIAR EL LLIERCA

Al SAIAR es van fent obres de manteniment de l'edifici.

L'any 2024 es va remodelar el paviment del centre perquè hi havia rajoles que es movien.

EDIFICI PARC NOU

Val a dir que cada vegada que hi ha una baixa en un habitatge s'aprofita per fer un manteniment del pis: es revisa l'estat de les instal.lacions de la cuina i es reparen els desperfectes, i es fa un repàs de pintura general de l'edifici. Això fa que els habitatges estiguin sempre en bon estat de conservació quan es lloguen.

L'any 2024 s'han fet les següents millores per valor d'uns 15.000 €:

- Arranjament de l'entrada i sala polivalent de la planta baixa i de la 7ª planta.
- Substitució de la porta d'entrada per una porta automàtica.

Malgrat això cal considerar que l'edifici Parc Nou és molt antic i cal afrontar un projecte de reforma general en aspectes com la pintura de la façana, revisió de tancaments, etc.

EDIFICI BALMES

L'edifici Balmes és de nova construcció i no hi ha deficiències importants.

No obstant l'any 2024 es varen haver de substituir els tancs d'aigua, per un import de 24.000 €. També es varen instal.la ventiladors de sostres per millorar el confort dels espais comuns.

Igual que en l'edifici Parc Nou, cada vegada que hi ha una baixa en un habitatge s'aprofita per fer un manteniment del pis: es revisa l'estat de les instal.lacions de la cuina i es reparen els desperfectes, i es fa un repàs de pintura general de l'edifici. Això fa que els habitatges estiguin sempre en bon estat de conservació quan es lloguen.

4.- SERVEIS QUE S'OFEREIXEN

Des de la Fundació Antic Hospital Sant Jaume d'Olot prestem serveis pensats per a cada situació.

La nostra organització està concebuda com una plataforma de serveis integrals i integrats d'atenció a les persones, que van des de l'atenció al domicili fins a l'atenció residencial, passant pels serveis de centre de dia i habitatges amb serveis.

La nostra finalitat és acompanyar les persones en aquesta etapa de la seva vida, respectant la seva autonomia. I si la persona no pot viure al seu domicili volem que als nostres centres pugui "**sentir-se com a casa**" seva:

- on les seves preferències, la seva intimitat, la seva dignitat i els seus drets estan en el centre de l'atenció,
- on puguin continuar desenvolupant el seu rol com a persona,
- on el seu pla de vida tingui continuïtat amb altres etapes de la seva vida,
- on puguin gaudir de la màxima qualitat de vida,

Per això plantegem les nostres intervencions sota el paraigua de l'atenció integral centrada en la persona.

RESIDÈNCIA ASSISTIDA:

Serveis substitutori de la llar per a persones grans amb dependència, de més de 65 anys, que no disposen de condicions sociofamiliars i assistencials adequades.

La residència vol que els usuaris es trobin com a casa seva, en un ambient familiar i adequat a les seves característiques personals. L'objectiu és oferir un nivell de vivència, d'assistència i d'acolliment que en conjunt signifiqui un acceptable nivell de qualitat de vida.

Es disposa de 101 llits destinats a aquest servei, 97 de públics i 4 de privats a la residència Montsacopa i 69 llits a la residència Sant Jaume (48 de públics i 21 de privats)

CENTRE DE DIA:

És un servei d'acolliment diürn, que es presta en una unitat específica destinada a aquesta finalitat.

El servei funciona tots els dies de la setmana, de les 8 del matí a les 9 del vespre. Es pot utilitzar tots els dies o només uns dies concrets, així com tota la jornada o jornades parcials. També es poden acordar altres horaris en ser necessari.

El desplaçament al centre va a càrrec de l'usuari o la família. Aquelles persones que ho necessitin poden sol·licitar el servei de Transport Adaptat que presten els proveïdors d'aquest servei a nivell comarcal (Creu Roja).

Es disposa d'una capacitat de 75 places, 55 de les quals són públiques al centre de dia Montsacopa, i de 20 places al SAIAR el Llierca, totes públiques.

HABITATGES AMB SERVEIS PER A GENT GRAN

Proposem una nova manera de viure, amb apartaments individuals, espais comuns i una zona enjardinada, basada en la relació edificació-jardí com element diferenciador i potenciador de qualitat de vida.

Els apartaments tenen uns 45 metres quadrats i estan equipats amb cuina, menjador, bany adaptat, habitació amb armaris i terrassa. Disposen de timbre de trucada i timbre al bany.

L'edifici té ascensor i disposa de varis espais comuns per a les persones residents com ara sala d'estar, sala de jocs, biblioteca i sala de cinema.

S'ofereix el servei d'infermeria, perruqueria i un programa d'activitats culturals i lúdiques: manualitats, excursions, festes o ball.

SERVEI D'ÀPATS A DOMICILI:

El servei d'àpats a domicili està pensat per aquelles persones que romanen a la seva llar i tenen dificultats per preparar-se el menjar i es vol facilitar que puguin continuar vivint al seu domicili. El menjar s'elabora a la cuina de la Residència i s'embassa al buit, cosa que permet guardar-lo al frigorífic sense necessitat de conservants ni additius. Aquest menjar es reparteix als usuaris que estan al seu domicili un o dos dies per setmana en furgó frigorífic i la persona el pot guardar a la nevera de casa seva fins el dia que el consumeix. Per consumir-lo només cal regenerar-lo al microones.

Oferim diferents modalitats d'àpat amb la finalitat de flexibilitzar al màxim el servei, de manera que podem servir tres tipus de menús:

- Menú simple: àpat complet, que inclou primer plat, segon plat amb acompanyament i postres.
- Menú i suplement: menú simple més un segon plat addicional i postres.
- Mig menú: segon plat amb acompanyament i postres.
- Menú doble: dos menús simples.

PROGRAMA D'ATENCIÓ A DOMICILI PER A PERSONES AMB DEMÈNCIA:

El centre ofereix un programa d'atenció a domicili per a persones que pateixen algun tipus de demència, així com també per als seus familiars i cuidadors.

L'objectiu del programa és que els malalts puguin continuar vivint en el seu domicili en les millors condicions possibles i amb la màxima qualitat de vida. I també ajudar a la família a fer front a l'impacte emocional i el desànim que comporta la situació que estan vivint.

Les activitats que s'ofereixen en aquest programa s'adapten a cada situació i s'agrupen en tres apartats:

A.- INTERVENCIONS A LA COMUNITAT

Tenen un vessant preventiu important. En elles distingim dos tipus d'actuacions:

Activitats divulgatives

Xerrades obertes a tota la població.

Tallers de memòria

Adreçats a persones grans de la comarca de la Garrotxa que no tenen demència o persones que manifesten problemes o queixes de memòria.
Activitat grupal, amb un màxim de 15 persones per grup, conduïda per una educadora social formada específicament en aquest àmbit. Consta de 30 sessions per curs, d'octubre a juny, amb una periodicitat setmanal.

B.- ATENCIÓ A LA FAMÍLIA I/O CUIDADORS

A part de donar informació i assessorament sobre la malaltia i els recursos existents es presta la següent activitat:

Suport psicològic (grupal o individual)

Sessions conduïdes per un professional experimentat d'una hora de durada. Poden ser sessions grupals o individuals.
En cas de ser grupals el nombre d'assistents per sessió pot oscil.lar entre 5 i 8 persones.

C.- ATENCIÓ A LA PERSONA AMB DEMÈNCIA

Per afavorir el manteniment de les capacitats conservades de la persona amb demència s'ofereixen els serveis o **activitats d'estimulació integral** (grupals o individuals) que es porten a terme a les instal.lacions del centre de dia Montsacopa.

Localització de persones amb rellotges GPS

Amb la finalitat de facilitar el màxim grau d'autonomia i independència a la persona amb demència, disposem de rellotges que porten un GPS incorporat per tal de poder localitzar la persona en cas de tenir risc de perdre's.
També es faciliten mitjançant un sistema de lloguer mensual.

5.- DADES ASSISTENCIALS 2024

RESIDÈNCIA MONTSACOPA

OCUPACIÓ	99 %	
ESTADES ANUALS	36.603	
Nº D'INGRESSOS	37	
Nº DE BAIXES	39	
NIVELLS DE DEPENDÈNCIA	GRAU I	3
	GRAU II	87
	GRAU III	47
	NO GRAU	1
EDAT MITJANA DELS USUARIS	85,5	
MITJANA DE BARTHEL	40	
MITJANA DE MEC	12	
NOMBRE D'ACTIVITATS REALITZADES	Enguany s'han programat 41 activitats grupals setmanals a la residència. S'han realitzat activitats per planta i activitats conjuntes. Hi ha hagut un augment considerable de sessions respecte a l'any anterior perquè s'ha recuperat la normalitat pre-covid.	
TIPUS D'ACTIVITATS REALITZADES	Activitats d'estimulació i manteniment de les capacitats físiques, funcionals, psicològiques i cognitives. I activitats quotidianes i significatives.	
NOMBRE DE PERSONES QUE PARTICIPEN DE LES ACTIVITATS	Tots els residents participen en alguna de les activitats. PERSONES QUE PARTICIPEN A LES ACTIVITATS: De mitjana, a cada activitat hi participen 24 usuaris (amb un mínim de 6 i un màxim de 65) SESSIONS PER PERSONA: De mitjana, cada persona participa en 39 sessions de cada activitat (amb un mínim de 3 i un màxim de 135)	
NOMBRE DE SERVEIS MÀXIMS A L'ANY DE PLACES DESTINADES A LA COL·LABORACIÓ	Tenim 97 places col.laboradores.	
NOMBRE D'INCIDÈNCIES REGISTRADES	18 suggeriments i/o incidències.	
NOMBRE DE RECLAMACIONS REGISTRADES	5 queixes o reclamacions.	
NOMBRE DE PERSONES ATESES A L'ANY	HOMES 36	DONES 102

RESIDÈNCIA SANT JAUME

OCUPACIÓ	99 %		
ESTADES ANUALS	24.912		
Nº D'INGRESSOS	31		
Nº DE BAIXES	30		
NIVELLS DE DEPENDÈNCIA	GRAU I	11	
	GRAU II	45	
	GRAU III	26	
	NO GRAU	12	
EDAT MITJANA DELS USUARIS	85,3		
MITJANA DE BARTHEL	52		
MITJANA DE MEC	19		
NOMBRE D'ACTIVITATS REALITZADES	Enguany s'han programat 16 activitats grupals setmanals a la residència. S'han realitzat activitats per planta i activitats conjuntes.		
TIPUS D'ACTIVITATS REALITZADES	Activitats d'estimulació i manteniment de les capacitats físiques, funcionals, psicològiques i cognitives. I activitats quotidianes i significatives.		
NOMBRE DE PERSONES QUE PARTICIPEN DE LES ACTIVITATS	Tots els residents participen en alguna de les activitats.		
NOMBRE DE SERVEIS MÀXIMS A L'ANY DE PLACES DESTINADES A LA COL·LABORACIÓ	Tenim 48 places col.laboradores.		
NOMBRE D'INCIDÈNCIES REGISTRADES	12 suggeriments i/o incidències.		
NOMBRE DE RECLAMACIONS REGISTRADES	6 queixes o reclamacions.		
NOMBRE DE PERSONES ATESES A L'ANY	HOMES 26	DONES 68	

C. DIA MONTSACOPA

OCUPACIÓ	70 %
PERSONES ATESES 2024	91
MITJANA D'ESTADES EQUIVALENTS PER DIA	37,3
MITJANA D'USUARIS PER DIA	52,8
Nº D'INGRESSOS	42
Nº DE BAIXES	46
EDAT MITJANA DELS USUARIS	83
NOMBRE I TIPUS D'ACTIVITATS REALITZADES	En total s'han programat 21 activitats grupals setmanals, amb un total de 1.490 sessions. Hi participen tots els usuaris. Són activitats d'estimulació i manteniment de les capacitats físiques, funcionals, psicològiques i cognitives. I activitats quotidianes i significatives.
NOMBRE DE LES PERSONES QUE PARTICIPAN DE LES ACTIVITATS	Tots els usuaris hi participen. PERSONES QUE PARTICIPEN A LES ACTIVITATS: De mitjana, a cada activitat hi participen 37 usuaris (amb un mínim de 11 i un màxim de 69) SESSIONS PER PERSONA: De mitjana, cada persona participa en 29 sessions de cada activitat (amb un mínim de 11 i un màxim de 49)
MITJANA D'ESTADA DELS USUARIS AL CENTRE DE DIA	1 any i mig (554 dies)
TENIM ALGUNA VALORACIÓ DE SATISFACCIÓ DELS USUARIS/FAMILIARS.	Sí. Resultats

ACTIVITAT DESGLOSSADA PER TIPOLOGIA DE PRESTACIÓ

Nº DE JORNADES COMPLETES ANUALS	11.800
Nº DE MITGES JORNADES ANUALS	3.529
Nº D'HORES ANUALS D'ATENCIÓ PER SERVEI D'HORES	164
Nº D'ÀPATS ANUALS PER SERVEI D'ÀPATS	296
Nº DE DUTXES ANUALS PER SERVEI DE DUTXA	100
Nº DE TALLERS ANUALS PER SERVEI DE TALLERS	59

SAIAR EL LLIERCA

OCUPACIÓ SERVEI DE "C. DIA"	65 %
ESTADES ANUALS DE "C. DIA"	2.654
MITJANA D'ETADES EQUIVALENTS PER DIA	10,6
MITJANA D'USUARIS PER DIA	14,3
PERSONES ATESES	26
USUARIS A 1-1-2024	12
USUARIS A 31-12-2024	15
Nº D'INGRESSOS	14
Nº DE BAIXES	11
NOMBRE I TIPUS D'ACTIVIATS REALITZADES	Hi ha programades 8 activitats setmanals. Són activitats d'estimulació i manteniment de les capacitats físiques, funcionals i cognitives. Hi participen tots els usuaris. També hi ha un programa d'activitats extraordinàries, amb una mitjana de dues al mes, de caràcter més lúdic.

TALLERS I SERVEIS COMPLEMENTARIS

SERVEIS COMPLEMENTARIS	MENJADOR	130
	DUTXES	5

HABITATGES PARC NOU

OCUPACIÓ	Número
Habitatges ocupats mes de gener	97
Habitatges ocupats mes de desembre	97

BAIXES I MOTIU	Número
Ingrés a residència	11
Defunció	3
Canvi localitat	1
TOTAL	17

USUARIS PER SEXE	Número	%
Homes	38	37 %
Dones	65	63 %
TOTAL	103	100 %

USUARIS PER TRAM D'EDAT	Número	%
De 50 a 54 anys	0	0 %
de 55 a 59 anys	0	0 %
DE 60 a 64 anys	4	4 %
de 65 a 69 anys	9	9 %
de 70 a 74 anys	19	18 %
de 75 a 79 anys	9	9 %
de 80 a 84 anys	20	19 %
de 85 a 89 anys	23	2 %
de 90 a 94 anys	17	16 %
me de 95 anys	2	2 %
Total residents	103	100 %

PROCEDÈNCIA DELS USUARIS	Inquilins
Olot	73
Argelaguer	1
Castellfollit de la Roca	1
Les Preses	3
Sant Joan les Fonts	3
Santa Pau	1
Tortellà	1
La Vall d'en Bas	2
La Vall de Bianya	1
Pronvicia de Girona	11
Provincia de Barcelona	5
Resta de Catalunya	1
Total residentes	103

HABITATGES BALMES

OCUPACIÓ	Número
Habitatges ocupats mes de gener	50
Habitatges ocupats mes de desembre	51

BAIXES I MOTIU	Número
Ingrés a residència	7
Defunció	2
Canvi localitat	2
TOTAL	11

USUARIS PER SEXE	Número	%
Homes	43	23 %
Dones	16	77 %
TOTAL	59	100 %

USUARIS PER TRAMS D'EDAT	Número	%
De 50 a 54 anys	0	0 %
de 55 a 59 anys	0	0 %
DE 60 a 64 anys	2	3 %
de 65 a 69 anys	4	7 %
de 70 a 74 anys	7	12 %
de 75 a 79 anys	8	14 %
de 80 a 84 anys	13	22 %
de 85 a 89 anys	15	25 %
de 90 a 94 anys	9	15 %
me de 95 anys	1	2 %
Total residents	59	100 %

PROCEDÈNCIA DELS USUARIS	Inquilins
Olot	49
Besalú	2
Sant Joan les Fonts	2
Tortellà	1
La Vall d'en Bas	5
Total residents	59

SERVEI D'ÀPATS A DOMICILI

L'activitat del servei és la següent:

Número de persones ateses en el servei d'Olot i comarca, majors de 65 anys, al llarg de tot l'any

	Olot	comarca
Home	40	38
Dona	50	19

Número d'usuaris actius del servei d'Olot i Comarca, majors de 65 anys a data 31 de desembre de 2024

	Olot	comarca
Home	29	19
Dona	34	12

Número de menús equivalents servits a Olot i Comarca, majors de 65 anys, al llarg de l'any 2024

	Olot	comarca
Home	8.109	6.031
Dona	8.356	3.304

El concepte de "menú equivalent" fa referència a la unitat d'un menú, de manera que un "menú amb suplement" equival a 1,5 menús, "mig menú" equival a 0,5 menús i un "menú doble" equival a 2 menús.

El nombre de persones fa referència a la mitjana de persones servides durant el mes.

Número de baixes d'usuaris i motius

	Àpat temporal	Obtenció per altres mitjans	Defunció	Ingrés resid.	S'ha resolt el problema	No cobreix expectatives	No troba utilitat al servi	Altres	Total
Motius	**2**	**6**	**6**	**10**	**9**	**4**	**3**	**3**	**43**

Evolució del servei

Persones ateses	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
TOTAL	**125**	**119**	**156**	**151**	**143**	**142**	**118**	**121**	**147**
OLOT	80	64	90	95	93	92	74	76	90
COMARCA	45	55	66	56	50	50	44	45	57

Àpats servits									
TOTAL	**22.492**	**22.480**	**26.856**	**24.267**	**26.735**	**24.515**	**23.887**	**21.488**	
OLOT	15.117	13.292	16.182	14.183	17.268	15.720	14.859	12.493	16.465
COMARCA	7.375	9.188	10.674	10.084	9.467	8.795	9.028	8.995	9.335

SERVEI DE TALLERS DE MEMÒRIA

El curs 2023-2024 s'han portat a terme els següents tallers de memòria:

Edifici Parc Nou
Sant Miquel 1
Sant Roc
Montsacopa (al Casal Cívic)
Montsacopa (al Casal Cívic)
Bonavista
Batet de la Serra
Castellfollit de la Roca 1
Castellfollit de la Roca 2
Tortellà
St. Joan les Fonts
Sant Feliu 1
Sant Privat
Sant Esteve d'en Bas
Mieres

En tots ells s'han fet 30 sessions, des del mes d'octubre de 2023 fins al juny de 2024, seguint el calendari escolar.

6.- ESTRUCTURA DE PERSONAL

La Fundació Antic Hospital Sant Jaume d'Olot té una plantilla de 176 treballadors, distribuïts de la següent manera:

CATEGORIES	DONES	HOMES	TOTAL
Personal directiu i comandaments	3	4	7
Tècnics d'atenció directa	8	1	9
Infermeres	7	0	7
Gerocultores	97	5	102
Serveis generals	31	8	39
Administració	12	0	12
TOTAL	158	18	176

La major part del personal està en els serveis residencials de Montsacopa i Sant Jaume

RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA MONTSACOPA

Nº de persones ateses a residència	101
Nº persones ateses centre de dia	45
Nº de persones treballadores	99

RESIDÈNCIA SANT JAUME

Nº de persones ateses a residència	69
Nº de persones treballadores	58

Disposem de vàries polítiques de personal entre les que podem citar:

- Política de selecció de personal basada en un perfil de personalitat compatible en l'atenció a persones grans dependents i el treball en equip.
- Acollida del personal al centre, mitjançant un pla d'acollida per fomentar la integració del nou personal a la plantilla i al treball en equip.
- Política de formació continuada en temes d'atenció a la persona gran amb dependència i en temes de relacions humanes. Hi ha una política d'incentivació i promoció de la formació continuada.
- Política de conciliació de la vida familiar i laboral sempre que sigui possible, ateses les característiques del servei.
- Política de reconeixement, motivació, millora i creixement professional i personal mitjançant la gestió de l'acompliment i la gestió de les competències.
- Política de millora de la satisfacció del personal, qualitat de vida professional i clima laboral.

PLANIFICACIÓ DEL PERSONAL

PLANIFICACIÓ DE LA PLANTILLA DE PERSONAL:

La planificació dels RR.HH. es basa en garantir tres premisses:

- El compliment de la normativa del departament de treball, afers socials i família pel que fa a ràtios de personal.
- El compliment de la normativa laboral.
- Garantir que l'usuari rep totes les atencions que requereix en funció de les seves necessitats assistencials.

PLA DE CONTRACTACIÓ I ACOLLIDA DEL NOU PERSONAL

Disposem d'un pla de contractació i acollida del nou personal, que comença quan un nou candidat aporta el seu currículum.

Des de RR.HH. es fa una valoració del currículum i, si reuneix el perfil per ocupar algun dels llocs de treball de l'empresa, es posa a la borsa de treball. Es fa una primera entrevista amb el candidat i se l'informa del procés de contractació quan disposem d'una vacant.

Quan necessitem contractar un nou professional es fa una revisió de la borsa de treball i es fa una entrevista amb més profunditat per escollir la persona que millor pot encaixar en el lloc en qüestió.

Un cop escollit el professional es fa la contractació. En aquest moment se li dóna tota la informació en relació al lloc de treball i a l'empresa i se li entrega el document del pla d'acollida, amb el següent contingut:

- EL TRACTE A LES PERSONES
- COM ENS ORGANITZEM A LA PLANTA
- PRECAUCIONS ESTANDARD
- SALUT DELS TREBALLADORS DEL CENTRE
- CONSELLS DE FISIOTERÀPIA I INFERMERIA
- NORMATIVA LABORAL

Durant la primera setmana se li assigna un professional d'acollida que l'acompanya a la feina, amb qui pot compartir dubtes i inquietuds.

ENQUESTA DE CLIMA LABORAL

Adjuntem el resultat del qüestionari de qualitat de vida professional del Professor Salvador Garcia, de la UB. Ha estat autoadministrat a la plantilla de personal amb una participació del 63 %:

Qüestionari de qualitat de vida professional	PUNTUACIÓ TOTAL
1 Quantitat de treball que tinc	2,0
2 Satisfacció amb el tipus de treball	8,2
3 Satisfacció amb el sou	6,4
4 Possibilitat de promoció	6,8
5 Reconeixement del meu esforç	7,4
6 Pressió que rebo per a realitzar la quantitat de treball	3,8
7 Pressió rebuda per a mantenir la qualitat del meu treball	3,8
8 Presses i aclaparaments per falta de temps per a fer treball	3,7
9 Motivació (ganes d'esforçar-me)	8,5
10 Suport dels meus caps	8,1
11 Suport dels companys	7,9
12 Suport de la meva família (en relació a la meva vida professional)	8,8
13 Ganes de ser creatiu	8,4
14 Possibilitat de ser creatiu	7,9
15 "Desconnecto" a l'acabar la jornada	7,9
16 He rebut informació dels resultats del meu treball	6,7
17 Conflictes amb altres persones del meu treball	6,3
18 Falta de temps per a la meva vida personal	5,1
19 Incomoditat física en el treball	6,7
20 Possibilitat d'expressar el que penso i necessito	6,8
21 Càrrega de responsabilitat	2,3
22 La meva empresa tracta de millorar la qualitat del meu lloc de treball	7,7
23 Tinc autonomia o llibertat de decisió	7,3
24 Interrupcions molestes	5,2
25 Estrès (esforç emocional)	4,2
26 Capacitació necessària per a fer el meu treball actual	8,5
27 Estic capacitat per a fer el meu treball actual	9,0
28 Varietat en el meu treball	7,2
29 El meu treball és important per a la vida d'altres persones	8,9
30 És possible que les meves propostes siguin escoltades i aplicades	7,8
31 Tinc clar el que he de fer	8,6
32 Em sento orgullós del meu treball	8,8
33 El meu treball té conseqüències negatives per a la meva salut	5,5
34 En definitiva la qualitat de vida professional en el meu lloc de treball la considero bona	8,0
35 Em sento orgullós/a de treballar a la Fundació Antic Hospital St. Jaume	8,9
36 ¿ Fins quin punt creu que els resultats d'aquesta enquesta s'utilitzaran per a millorar la seva qualitat de vida professional ?	7,7
MITJANA	**6,9**

7.- INFORME DE QUALITAT 2024

Dins els objectius de millora de la qualitat de vida de les persones ateses, dins el desenvolupament del projecte d'atenció centrada en la persona, ens centràvem en desenvolupar noves maneres d'apropar-nos a les persones. Ho hem fet d'acord amb el següent esquema:

- Formació bàsica de sensibilització per a tot el personal
- Formació especialitzada i avançada pel personal més implicat
- Creació d'un grup de treball
- Implementació

Hem treballat els següents aspectes:

- Any 2017.- Introducció del DCM
- Any 2018.- Estimulació Basal
- Any 2019.- Validació

DCM
Anualment es van valoracions amb DCM i s'incorporen al pla d'atenció de la persona (PIAIP).
Els darrers DCM es varen fer al desembre de 2019.
El 2020 no es va fer per la irrupció de la COVID-19.
Tenim pendent reprendre-ho.

TREBALL EN ESTIMULACIÓ BASAL:
Els anys 2017, 2018 i 2019 estàvem treballant la implementació de l'ambient basal a la residència. Hi havia un equip de treball i uns protocols definits.
El 2020 s'ha interromput per la irrupció de la COVID-19.
Tenim pendent reprendre-ho.

TRABALL EN VALIDACIÓ
L'any 2019 planifiquem el treball en validació, com a complement del treball d'estimulació basal ja iniciat.
Vàrem fer la formació bàsica per a tot el personal els dies 11 i 25 de febrer de 2020.
Teníem programada una formació especialitzada i avançada pel mes d'abril de 2020, però no es va poder fer per l'aparició de l'emergència sanitària deguda a la COVID-19.
Tenim programades sessions de formació per a l'any 2025.

REPRESA DE L'ACTIVITAT POST - COVID
Malgrat aquesta programació, la irrupció de la pandèmia pel SARS-Cov2 va interrompre el nostra programa de millora contínua adreçat a millorar la qualitat de vida de les persones ateses.

Fins al juliol de 2023 no es va aixecar l'emergència sanitària.

A finals de 2022, a través de l'equip de reflexió ètica ens plantejàvem reprendre la normalitat. Les principals conclusions de la reflexió ètica foren:

- Estem perdent els nostres valors en atenció centrada en al persona.
- Hem prioritzat excessivament la seguretat per sobre els drets de la persona.
- Experimentem una renovació de personal excessiva, amb la incorporació de nous professionals amb baixa preparació.
- Hi ha una manca important de respecte per al intimitat de les persones, ja que es prioritza la seguretat.

I els objectius de qualitat que ens marquem són els següents:

- Recuperar els valors del centre, enfocats en els drets de la persona i l'atenció centrada en la persona.
- Establir mecanismes d'estabilització de la plantilla.
- Reiniciar formació bàsica per al personal.
- Revisar el procés d'atenció al final de la vida
- Revisar el procés d'infeccions

Per això es varen crear els següents grups de millora:

- Comunicació / formació del personal gerocultor
- Atenció al final de la vida
- Infeccions
- Alimentació i cuina

I posposem la represa del treball amb DCM i estimulació basal.

ANÀLISI AMFE DE RISCOS:

A principis de 2024 vàrem refer l'anàlisi de riscos, amb la metodologia AMFE.
Vàrem detectar els següents riscos, per ordre de priorització:

- Riscos informàtics
- Infecció per sarna
- Riscos ambientals
- Caiguda per les escales
- Riscos derivats de la inseguretat ciutadana
- Explosió
- Inundacions
- Materials perillosos
- Subministraments públics

Hem iniciat un pla de treball per minimitzar-los

RESULTATS

Malgrat la irrupció de la COVID-19 hem continuat monitoritzant els principals paràmetres assistencials i no assistencials del pla general de qualitat, malgrat haver-nos centrat en els nous procediments.

REACREDITACIÓ DE QUALITAT PELS ESTANDARDS DE LLARGA DURADA DE LA JOINT COMISSION INTERNATIONAL

Des de l'any 2005 la residència Montsacopa està acreditada pels estàndards de qualitat de la Joint Commission International, que hem anat revalidant cada tres anys de manera ininterrompuda. Enguany hem revalidat l'acreditació per 6º. vegada consecutiva.

PRINCIPALS INDICADORS DELS SERVEIS RESIDENCIALS

INDICADOR	DEFINICIÓ	RESIDÈNCIA MONTSACOPA	RESIDÈNCIA SANT JAUME
Valoració interdisciplinar per a residència	Conèixer el grau de compliment de la valoració general als usuaris de residència	91 %	68 %
PAiV	Conèixer el percentatge de Plans d'Atenció i Vida realitzats a termini	86 %	68 %
Programa d'activitats	Conèixer el percentatge de residents que participen en el programa d'activitats	95 %	93 %
UPP	Conèixer el percentatge de residents amb UPP	3 %	3 %
Caigudes	Conèixer el nombre de caigudes del centre	227	121
Caigudes	Conèixer el nombre de residents amb caigudes	71	42
Nutrició	Conèixer el % de dietes texturitzades	25 %	36 %
HTA	Conèixer la prevalença de la HTA	53 %	55 %
Diabetis	Conèixer la prevalença de la diabetis	29 %	25 %

Demència	Conèixer la prevalença de la demència	60 %	35 %
Incontinència	Conèixer el percentatge de residents amb Incontinència	81 %	57 %
Depressió	Conèixer el percentatge de residents amb diagnòstic de depressió	27 %	12 %
RAM	Conèixer el percentatge de Reaccións Adverses a la Medicació	0 %	0 %
Contencions	Conèixer el percentatge de residents amb contenció	15 %	9 %
Cadires de rodes	Conèixer el percentatge de residents que van amb cadira de rodes	55 %	32 %

ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DE RESIDENTS:

Residència Montsacopa

ITEM	MITJANA
ASPECTES GENERALS	
Horari de visites i accessibilitat	**8,4**
Informació que rebeu sobre el vostre familiar que viu al centre	**7,5**
Informació que rebeu sobre el funcionament del centre	**7,1**
El respecte per la intimitat dels residents	**7,8**
Activitats extraordinàries que s'organitzen pels usuaris	**7,4**
Confort del centre	**6,9**
Tracte que rebeu del personal, en general	**8,2**
Confiança que dóna el personal	**7,7**
Relació amb les pesones del centre	**8,1**
Possibilitat de participar	**8,0**
Neteja general de l'edifici	**7,3**
La qualitat del menjar	**7,4**
El funcionament del servei de bugaderia	**6,9**
Funcionament del servei de manteniment	**7,2**
El funcionament general del centre	**7,4**
MITJANA ASPECTES GENERALS	**7,5**

Residència St. Jaume

ITEM	MITJANA
ASPECTES GENERALS	
Horari de visites i accessibilitat	**7,8**
Informació que rebeu sobre el vostre familiar que viu al centre	**7,9**
Informació que rebeu sobre el funcionament del centre	**7,3**
El respecte per la intimitat dels residents	**7,7**
Activitats extraordinàries que s'organitzen pels usuaris	**7,8**
Confort del centre	**7,4**
Tracte que rebeu del personal, en general	**8,5**
Confiança que dóna el personal	**8,5**
Relació amb les pesones del centre	**8,2**
Possibilitat de participar	**7,4**
Neteja general de l'edifici	**8,8**
La qualitat del menjar	**6,7**
El funcionament del servei de bugaderia	**6,8**
Funcionament del servei de manteniment	**7,8**
El funcionament general del centre	**7,8**
MITJANA ASPECTES GENERALS	**7,8**

ITEM	MITJANA
ASPECTES GENERALS	
Horari de visites i accessibilitat	**7,8**
Informació que rebeu sobre el vostre familiar que viu al centre	**7,9**
Informació que rebeu sobre el funcionament del centre	**7,3**
El respecte per la intimitat dels residents	**7,7**
Activitats extraordinàries que s'organitzen pels usuaris	**7,8**
Confort del centre	**7,4**
Tracte que rebeu del personal, en general	**8,5**
Confiança que dóna el personal	**8,5**
Relació amb les pesones del centre	**8,2**
Possibilitat de participar	**7,4**
Neteja general de l'edifici	**8,8**
La qualitat del menjar	**6,7**
El funcionament del servei de bugaderia	**6,8**
Funcionament del servei de manteniment	**7,8**

El funcionament general del centre	7,8
MITJANA ASPECTES GENERALS	**7,8**

Centre de dia Montsacopa

ITEM	C. Dia
ASPECTES GENERALS	
Horari de visites i accessibilitat	**9,1**
Informació que rebeu sobre el vostre familiar que viu al centre	**8,8**
Informació que rebeu sobre el funcionament del centre	**8,3**
El respecte per la intimitat dels residents	**9,3**
Activitats extraordinàries que s'organitzen pels usuaris	**8,1**
Confort del centre	**8,4**
Tracte que rebeu del personal, en general	**9,6**
Confiança que dóna el personal	**9,0**
Relació amb les pesones del centre	**9,3**
Possibilitat de participar	**9,0**
Neteja general de l'edifici	**9,0**
La qualitat del menjar	**8,0**
El funcionament del servei de bugaderia	**8,5**
Funcionament del servei de manteniment	**8,3**
El funcionament general del centre	**8,8**
MITJANA ASPECTES GENERALS	**8,8**

SAIAR "el Llierca"

ITEM	MITJANA
ASPECTES GENERALS	
Accessibilitat al servei i tràmits d'ingrés	**9,8**
Servei de **Transport Adaptat**	**9,3**
Horaris de funcionament del centre	**9,3**
Horari de **visites**	**9,6**
La **informació** que rebeu sobre el vostre familiar que està al centre	**9,6**
La **informació** que rebeu sobre el **funcionament** del centre	**9,6**
El respecte per la **intimitat** dels usuaris	**9,8**
Activitats extraordinàries que s'organitzen pels usuaris	**9,8**
El **confort** del centre	**10,0**
Tracte que rebeu del personal, en general	**10,0**
La **confiança** que us dóna el personal del centre	**9,8**
La **relació** amb les persones del centre	**9,8**
La possibilitat de **participa**r en el dia a dia del centre	**9,6**
Neteja general de l'edifici	**10,0**
La qualitat del **menjar**	**9,3**
El funcionament general del centre	**9,8**
MITJANA ASPECTES GENERALS	**9,7**

8.- ESTAT COMPTABLE

DESPESES	**-6.422.227,43**

Compres Assistencials	-62.129,83
Compres d'altres aprovisionaments	-825.323,13
Treballs d'altres empreses	-233.900,65
Variació d'existències	-167,20
COMPRES	**-1.121.520,81**
Reparacions i conservació	-139.620,04
Serveis de professionals indep.	-136.516,90
Assegurances	-32.791,70
Serveis bancaris	-1.437,41
Publicitat i subscripcions	-5.508,81
Subministraments	-284.506,72
Altres serveis	-12.811,94
SERVEIS EXTERIORS	**-613.193,52**
TRIBUTS	**-39.086,73**
DESPESES DE PERSONAL	**-4.196.418,24**
AJUTS I ALTRES DESP. DE GESTIÓ	**-10.517,08**
DESPESES FINANCERES	**-101.589,06**
PÈRDUES PROCEDENTS D'ACTIUS	**-752,90**
DOTACIONS PER AMORTITZACIÓ	**-339.149,09**
INGRESSOS	**6.559.425,24**
Ingressos Montsacopa	3.128.931,12
Ingressos St. Jaume	1.799.284,36
Ingressos Parc Nou	528.615,85
Ingressos Balmes	325.405,74
Ingressos Àpats	233.377,75
Ingressos Llierca	117.023,39
Ingressos T. Memòria	21.528,00
INGRESSOS PER VENDES I PREST. SERVEIS	**6.154.166,21**
SUBVENCIONS, DONACIONS, LLEGATS	**315.163,04**
ALTRES INGRESSOS	**89.511,27**
INGRESSOS FINANCERS	**6,21**
BENEFICIS PROCEDENTS ACTIUS NO CORRENT	**578,51**

FUNDACIÓ ANTIC HOSPITAL SANT JAUME D'OLOT Olot, abril de 2025